

Application de suivi des demandes client

Objectif

Implémenter une application de suivi des demandes client proposant les fonctionnalités suivantes:

- Authentification par identifiant et mot de passe
- Autorisation par rôles:
 - "client"
 - "développeur"
- Interfaces pour le rôle "client":
 - Une interface de visualisation des projets qui lui sont associés
 - Une interface de création d'une nouvelle demande pour un projet donné
 - Une interface de visualisation des demandes en cours/cloturée pour un projet donné
 - Une interface de visualisation de détails d'une demande et des commentaires associés, avec possibilité d'ajouter un commentaire
 - Une interface de création d'une nouvelle demande pour un projet donné
- Interfaces pour le rôle "développeur":
 - Une interface de création d'un nouveau projet
 - Une interface de création d'un nouveau compte client
 - Une interface de visualisation des clients (listing)
 - Une interface de visualisation des projets (listing)
 - Une interface de visualisation des dernières demandes ouvertes (multi-projet)
 - Une interface de visualisation de détails d'une demande et des commentaires associés, avec possibilité d'ajouter un commentaire et de changer l'état d'une demande

Modèle de données

User (**U**ser)

Attributs

- `id:int (unique)` Identifiant (clé primaire) de l'utilisateur
- `username:string (unique)` Nom de l'utilisateur
- `password:string` Mot de passe de l'utilisateur
- `projects:[]Project` Projets associés à l'utilisateur

Projet (**P**rojet)

Attributs

- `id:int (unique)` Identifiant (clé primaire) du projet
- `name:string` Nom du projet
- `users:[]User` Utilisateurs attachés au projet

Demande (**R**equest)

Attributs

- `id:int (unique)` Identifiant (clé primaire) de la demande
- `title:string` Titre associé à la demande
- `author:User` Auteur de la demande (clé étrangère)
- `project:Project` Identifiant du projet associé (clé étrangère)
- `status:RequestStatus` Identifiant du statut courant de la demande
- `comments:[]Comment` Commentaire associé à la demande
- `createdAt:Date` Date de la création du commentaire

Statut de demande (`RequestStatus`)

Attributs

- `id:int (unique)` Identifiant (clé primaire) du statut de requête
- `label:string` Label associé au statut

Commentaire (`Comment`)

Attributs

- `id:int (unique)` Identifiant (clé primaire) du commentaires
- `request:Request` Identifiant de la demande associé au commentaire (clé étrangère)
- `text:string` Texte du commentaire
- `createdAt:Date` Date de la création du commentaire
- `author:User` Auteur du commentaire (clé étrangère)